

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**сайта «Ностальгия красками»**

<https://nostalgiakraskami.ru>

Дата вступления в силу: 20 августа 2026 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта «Ностальгия красками», расположенного в сети Интернет по адресу <https://nostalgiakraskami.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Кольтерова Анастасия Алексеевна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая), Российская Федерация (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации и определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта при заполнении форм, обращении через Telegram, по электронной почте, при оформлении заказа и при ином взаимодействии с Оператором посредством Сайта.

1.5. Оператор публикует Политику в открытом доступе на Сайте и обеспечивает возможность ознакомиться с ней до предоставления персональных данных.

## **2. Основные понятия**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт и/или предоставляющее Оператору свои персональные данные.

2.4. Сайт — интернет-сайт «Ностальгия красками» по адресу <https://nostalgiakraskami.ru>.

### **3. Перечень обрабатываемых персональных данных**

3.1. В зависимости от способа взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- никнейм/имя пользователя в Telegram и иные сведения, указанные пользователем в переписке;
- сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа, в том числе состав заказа и связанные с ним сведения;
- сведения, которые пользователь добровольно сообщает Оператору при обращении через формы Сайта, Telegram или электронную почту.

3.2. Оператор не запрашивает и не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных (сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни и т. п.). Пользователю не следует направлять такие сведения через Сайт или каналы связи, если они не требуются для конкретной законной цели.

### **4. Цели обработки персональных данных**

- обработка обращений и запросов пользователей;
- связь с пользователем по вопросам заказа;
- оформление, подтверждение и исполнение заказов;
- направление пользователю ссылки или иной информации, необходимой для оплаты заказа;
- формирование и ведение сведений о заказах;
- предоставление информации о товарах/услугах по запросу пользователя;
- обеспечение работы и безопасности Сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

### **5. Правовые основания обработки**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании и во исполнение законодательства Российской Федерации, а также в случаях, когда обработка необходима для заключения и исполнения договора/соглашения с пользователем или по инициативе пользователя.

5.2. В случаях, когда законодательство требует получения согласия субъекта персональных данных, обработка осуществляется на основании соответствующего согласия.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять персональные данные, однако в таком случае Оператор может быть не в состоянии обработать обращение или оформить/исполнить заказ, если соответствующие сведения необходимы для этой цели.

## **6. Порядок и способы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования.

6.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, извлечение, передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.4. Оператор не продает и не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного использования в рекламных или иных целях, не связанных с целями обработки, указанными в настоящей Политике, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для исполнения заказа/договора.

## **7. Использование Telegram и электронной почты**

7.1. Пользователь может самостоятельно предоставить Оператору контактные данные для связи через Telegram или по электронной почте.

7.2. При обращении через Telegram Оператор обрабатывает сведения, которые пользователь предоставляет в переписке, включая никнейм/имя пользователя, имя, номер телефона (если он сообщен пользователем) и содержание обращения в той мере, в какой это необходимо для ответа и исполнения заказа.

7.3. Пользователь должен учитывать, что Telegram и иные внешние сервисы являются самостоятельными информационными системами, работающими по правилам соответствующих операторов. Оператор не определяет их внутренние правила обработки данных.

7.4. При использовании электронной почты Оператор обрабатывает адрес электронной почты и сведения из переписки в целях, указанных в настоящей Политике.

## **8. Оплата и обработка заказов**

8.1. Для оплаты заказа Оператор может направлять пользователю ссылку на оплату, сформированную с использованием выбранного платежного сервиса.

8.2. Реквизиты банковской карты и иные платежные данные, которые вводятся пользователем непосредственно на защищенной странице платежного сервиса, как правило, не передаются Оператору, если иное прямо не предусмотрено используемым платежным сервисом.

8.3. Для формирования и исполнения заказа Оператор может обрабатывать сведения о составе заказа, статусе оплаты и иные сведения, необходимые для его исполнения.

8.4. Конкретное наименование платежного сервиса должно быть указано в интерфейсе оплаты и/или на Сайте, если такой сервис используется.

## **9. Сроки хранения и уничтожение персональных данных**

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или иным законным основанием.

9.2. После достижения целей обработки либо при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством.

9.3. Данные, необходимые для подтверждения совершенных операций, исполнения налоговых, бухгалтерских и иных обязательных требований, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

10.1. Оператор может передавать минимально необходимый объем персональных данных третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения заказа, договора или требования законодательства.

10.2. К таким лицам в зависимости от фактической организации работы могут относиться платежные сервисы, службы доставки, почтовые и курьерские службы, сервисы связи, хостинг-провайдеры, IT-сервисы и иные лица, непосредственно участвующие в обеспечении работы Сайта или исполнении заказа.

10.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам для самостоятельного использования, если такая передача не имеет законного основания.

## **11. Права пользователя**

- получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;

- обращаться к Оператору по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.1. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по контактному данным, указанным в разделе 14 настоящей Политики. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и содержание требования.

## **12. Cookies и техническая информация**

12.1. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения, необходимые для функционирования Сайта, обеспечения безопасности и анализа его работы, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, времени посещения и технические идентификаторы, если соответствующие технологии используются на Сайте.

12.2. Если на Сайте используются файлы cookie или системы аналитики/статистики, их конкретный состав и цели использования должны соответствовать фактически установленным на Сайте инструментам.

12.3. Оператор не использует технические данные для целей, несовместимых с целями работы Сайта, без предусмотренного законом основания.

## **13. Изменение Политики**

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка работы Сайта, используемых сервисов или способов обработки персональных данных.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

## **14. Контактная информация Оператора**

Оператор: Кольтерова Анастасия Алексеевна

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)

Страна: Российская Федерация

Сайт: <https://nostalgiakraskami.ru>

Е-mail для обращений по вопросам персональных данных: [n-zenkova@yandex.ru](mailto:n-zenkova@yandex.ru)

Telegram для обращений: @AnastasiaZenkova

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте в месте, обеспечивающем свободный доступ пользователей.

15.2. Настоящая Политика не ограничивает права субъектов персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

15.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и пользователи руководствуются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

*Дата редакции: 20 августа 2026 г.*